

Általános Vásárlási Feltételek

A jelen Általános Vásárlási Feltételek hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely az EMKE Kft. által üzemeltetett www.ledmaster.hu webcímen található elektronikus online áruházon keresztül történik. A jelen szerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény**) irányadóak.

I. Az Üzemeltető

1. A LEDmaster.hu webáruházat az EMKE Kft. üzemelteti (továbbiakban: **Üzemeltető**).
2. Az üzemeltető székhelye: 6724 Szeged, Kenyérgyári út 4.
3. Az üzemeltető cégjegyzékszám: 06-09-001572
4. Az üzemeltető adószám: 10697032-2-06

II. A szolgáltatás igénybevétele / megrendelés

1. Szolgáltatásunkat minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet (továbbiakban: **Felhasználó**) jogosult igénybe venni, aki magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Vásárlási Feltételekben foglaltakat.
2. A vásárlási megrendelések (továbbiakban: **megrendelés**) leadása a LEDmaster online áruházban elektronikus úton lehetséges, az interneten keresztül a **www.ledmaster.hu** webcímen. Telefaxon, e-mailen, levélben leadott megrendeléseket az Üzemeltető nem fogad el. A megrendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat az Üzemeltető szintén elektronikus úton küldi el a Felhasználó részére. A megrendelés leadása előtt a Felhasználónak lehetősége van a regisztrációkor megadott adatok módosítására. Az egyértelműen hamis adatokkal regisztrált Felhasználókat az Üzemeltető jogosult az adatbázisából törölni.
3. Jelen szerződés a megrendelés jóváhagyásával lép hatályba, és a megrendelés teljesülésével zárul le. Folyamatos megrendelések esetén a szerződés mindaddig hatályban marad, amíg Felek összes egymással szembeni követelése nem teljesül.
4. A Felhasználónak az első megrendelésnél meg kell adnia a Felhasználó számlázási és szállítási adatait, telefonszámát, e-mail címét. A Felhasználó e-mail címe megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető technikai jellegű üzenetet küldjön részére. A regisztrált adatokat az Üzemeltető kérésre törli a rendszeréből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben, az **info@ledmaster.hu** címen megerősíti.

5. A termékeket megrendelni és megvásárolni csak a regisztrációs folyamat lezajlása után lehet, a mely a megrendelést követően a megrendelőlap kitöltésével és elektronikus elküldésével történik meg. Az Üzemeltető a megrendelést csak akkor fogadja el, ha Felhasználó a megrendeléshez szükséges valamennyi adatmezőt maradéktalanul kitölti. A hibás adatokból eredő téves teljesítésből eredő károkért az Üzemeltetőt felelősség nem terheli.

6. Amennyiben a Felhasználó téves megrendelést adott le, vagy módosítani szeretné megrendelését, az info@ledmaster.hu e-mail címen kérheti a megrendelés változtatást.

7. A Felhasználó vállalja, hogy az általa jóváhagyott és megrendelt árut tartalmazó küldemények átvételéről és kifizetéséről gondoskodik az általa választott szállítási és fizetési módoknak megfelelően.

8. A leadott megrendelésektől való feltétel nélküli elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a 17/1999. (II.5). és a 213/2008. (VIII.29.) kormányrendelet tartalmazza.

9. A megrendelhető áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit a konkrét árucikk információ oldaláról lehet részletesen megismerni. Az Üzemeltető mindent megtesz azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákból eredő, az Üzemeltetőt terhelő felelősségre a 17/1999. (II.5.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített hatályos rendelkezések irányadóak. A weboldalon található képek minden esetben tájékoztató jellegűek!

10. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a megrendelés nem teljesítéséből, késésből, a szolgáltatás leállásából eredő, és/vagy az esetleges üzleti, vagy magántermészetű információk elvesztéséből, vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

III. Vételár

1. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett ár, amely nem tartalmazza az ÁFÁ-t is. A termékek ára az adott pillanatban érvényes és csak akkor válik végleges árrá, ha a Felhasználó a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi és a rendelést jóváhagyja. A termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett, majd a megrendelésről küldött visszajelző e-mailben szerepel.

2. A LEDmaster oldalain közzétett árak változtatásának jogát fenntartjuk.

IV. Adatvédelemi nyilatkozat

1. Az Üzemeltető tájékoztatja a Felhasználót, hogy adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Jelen nyilatkozat tartalmazza az Üzemeltető webáruházában megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítésének, a szolgáltatások nyújtásának, valamint a hírlevelek kiküldésének keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

2. Az Üzemeltető a Felhasználó személyes adatait bizalmasan kezeli, és minden megtesz a személyes adatok biztonságának védelme érdekében. Az Üzemeltető adatvédelmi koncepciója a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló **1992. évi LXIII.** törvény;

- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII.** törvény;

- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló **1995. évi CXIX.** törvény.

3. A webáruházban adatkezelést az Üzemeltető végez, harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél az Üzemeltető alvállalkozójaként működik. A megrendelés elküldésével a személyes adatok kiszállító cég irányába történő továbbításához a Felhasználó kifejezetten hozzájárul. Az alvállalkozók az Üzemeltető által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. A Felhasználó adataiból az általános statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket az Üzemeltető korlátlan ideig megőriz. A webáruházban előfordulhatnak linkek más, külső oldalakra, mely weboldalak adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban az Üzemeltető nem felelős.

V. Garancia, jótállás

Hibás termék esetén a törvényben szabályozott keretek között a garancia érvényesíthető. Az Üzemeltető minden termékénél feltünteti a garancia időtartamát. A számla egyben jótállási jegyként is szolgál, külön jótállási jegyet az Üzemeltető nem ad ki. A jótállási idő kezdete a számla dátuma. A garanciát csak abban az esetben áll módunkban érvényesíteni, ha a terméket hiánytalanul küldi vissza. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A garanciális ügyintézés további részleteire a PTK-ban, a **49/2003. (VII. 30.) GKM** rendeletben, illetve a **151/2003 (IX. 22.)** korm. rendeletben foglaltak az irányadók.

VI. Egyéb rendelkezések

1. Az Üzemeltető szabadon módosíthatja az Általános Vásárlási Feltételeket. Minden módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor a módosítás szövege megjelenik a LEDmaster.hu weboldalain.

2. A biztonságos üzletmenet és a visszaélések elkerülése érdekében az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy csak feltételekhez kötve, vagy egyáltalán ne szolgálja ki azokat a Felhasználókat, illetve érvénytelennek nyilvánítsa azon

Felhasználók megrendeléseit, akik bármilyen formában megsértik a Általános Vásárlási Feltételekben foglaltakat, vagy bármilyen más módon kárt okoznak az Üzemeltetőnek.

3. Az Üzemeltető nem vonható felelősségre vis major esetén. Vis majornak minősülnek különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, melyek akadályozzák a LEDmaster.hu webáruház zavartalan működését és a webáruház oldalain történő megrendelést (vásárlást), továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az interneten küldött és fogadott adat elveszik, vagy megsérül.

4. Az webáruházban regisztráció nélkül is igényelhető hírlevél. Amennyiben a Felhasználó még nem regisztrált vásárló, akkor a „Hírlevél” menüpont alatt megadhatja e-mail címét, nevét. A Felhasználó a „Feliratkozás” gombra kattintva elfogadja, hogy az Üzemeltető hírlevelet küldjön részére. A hírlevél lemondása Felhasználó által bármikor megtehető az info@ledmaster.hu e-mail címre küldött hírlevél lemondó e-mailben.

5. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek a Szegedi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

6. Fogyasztói panaszügyintézés e-mailben (info@ledmaster.hu), vagy telefonon (06-70-432-8925) történik